**Análisis del Caso**

**Encargado del Documento:** Jonathan Navarro Beyer.

**Encargado de la Revisión:** Víctor Reyes Carrasco.

**Caso asignado:** Sistema Bitácora de Coaching.

**Asignatura:** Portafolio de Título 001D.

**Profesores:** Mario Zapata Sanhueza.

Jazna Meza Hidalgo.

# Contenido

[¿Quién es el cliente? 2](#_Toc82454758)

[¿Cuál es la misión de nuestro cliente? 2](#_Toc82454759)

[¿Cómo se planea resolver dicha problemática? 2](#_Toc82454760)

[¿Cuáles serán los requerimientos de dicha solución? 3](#_Toc82454761)

[Glosario 3](#_Toc82454762)

# ¿Quién es el cliente?

La empresa/cliente para la cual se trabajará es “ThinkGO”, cuyo objetivo es potenciar a personas, equipos y organizaciones mediante consultorías, lo cual se logra mediante el uso de gamificación y metodologías ágiles junto con un equipo de profesionales y expertos en áreas como capacitación, coaching, consultoría, assessment, teatro laboral, entre otras.

# ¿Cuál es la misión de nuestro cliente?

La principal misión de la empresa es abrir las mentes de los usuarios, permitirles pensar y hacer desde una perspectiva moderna y actual en las áreas de assessment, Game Design, capacitación, coaching, consultoría, selección, tecnología digital RH y teatro laboral, apoyando los objetivos que el usuario necesite y/o desee alcanzar.

**¿Cuál es la problemática que se debe solucionar?**

Se realizo una solicitud de optimización y manejo de datos a la hora de requerir un proceso de coaching con el fin de llevar un control más autónomo a la hora de registrar datos como la calendarización de sesiones, los registros de los involucrados (Coach y Coachee) y elaborar procesos de coaching.

# ¿Cómo se planea resolver dicha problemática?

La propuesta del cliente es la automatización del proceso de coaching, esto se logrará mediante la creación de sistema web en cual contendrá todos los módulos necesitados por la empresa para poder tener un sistema totalmente funcional y automatizado.

# ¿Cuáles serán los requerimientos de dicha solución?

Para que el producto sea aceptado se necesitaran los requerimientos:

* Mantenedor para crear un coach.
* Mantenedor para crear un coachee.
* Mantenedor para crear procesos de coaching.
* Poder asignar un proceso de coaching a uno o varios coach/es y coachee/s.
* Poder calendarizar las próximas sesiones de un proceso.
* Poder mostrar documentación de un proceso al coachee.
* Crear encuestas/evaluaciones para el coachee.

# Glosario

Mantenedor: Proceso en el cual se crean, leen, actualizan y borran registros dentro de una base de datos, todo mediante el uso de código.